

Порядок получения медицинских документов

Согласно приказу МЗ РФ от 31.07.2020г. №789н установлены правила и условия выдачи гражданам медицинских документов отражающих состояние здоровья и в т.ч. выписок из мед амбулаторной карты, результатов диагностических исследований. Для получения документов пациент (законный представитель) должен предоставить в мед организацию запрос на бумажном носителе, лично или по почте в формате электронного документа подписанного пациентом или законного представителя.

Запрос можно составить в свободной форме, однако в нем должны содержаться следующие сведения: Ф.И.О., реквизиты документа, удостоверяющие личность, адрес места жительства, почтовый адрес для направления письменных ответов, номер контактного документа, адрес эл.почты.

В случае обращения законного представителя от имени пациента в запросе указываются сведения о нем. В запросе следует указывать наименования запрашиваемых документов.

Также в запросе необходимо указать способ получения указываемых документов. Запрос должен содержать дату подачи и подпись пациента (законного представителя).

Федеральным законом от 2.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» установлен максимальный срок для выдачи медицинских документов с момента регистрации запроса в медицинской организации - 30 дней.

Результаты анализов являются врачебной тайной, а значит конфиденциальной информацией, не подлежат разглашению по телефону или через незащищенные каналы связи.