

ПРИНЯТО
Ученым советом ФГБНУ «ЦНИИТ»
Протокол № 8 от «28» июня 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ФГБНУ «ЦНИИТ» № 210/4
от «12» июня 2022 г.

Положение
об электронной информационно-образовательной среде в федеральном
государственном бюджетном научном учреждении «Центральный научно-
исследовательский институт туберкулеза»
(ФГБНУ «ЦНИИТ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) в федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Центральный научно-исследовательский институт туберкулеза» (далее – ФГБНУ «ЦНИИТ») определяет назначение, структуру, порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды ФГБНУ «ЦНИИТ», требования к системам и программно-аппаратной базе, ответственность пользователей, способы и порядок их поддержки.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 19.11.2013 № 1258 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом профессиональных стандартов (далее – ФГОС ВО) по соответствующим направлениям подготовки и специальностям высшего образования, Уставом и иными локальными нормативными актами ФГБНУ «ЦНИИТ».

1.3. Электронная информационно-образовательная среда ФГБНУ «ЦНИИТ» (далее – ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ») – это совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, предназначенных для обеспечения образовательной и иных видов деятельности ФГБНУ «ЦНИИТ».

1.4. Условия для функционирования ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» могут быть созданы с использованием ресурсов ФГБНУ «ЦНИИТ» и ресурсов иных организаций.

1.5. Пользователями ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» являются обучающиеся, в том числе иностранные граждане, профессорско-преподавательский состав и иные работники ФГБНУ «ЦНИИТ», в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ), Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, иные юридические и физические лица, заинтересованные и (или) принимающие участие в образовательной деятельности ФГБНУ «ЦНИИТ».

1.6. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории ФГБНУ «ЦНИИТ», так и вне ее. Обучающиеся из числа лиц с ОВЗ обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, обеспечивающих создание специальных условий получения образования с учетом их здоровья.

2. Назначение, структура и порядок функционирования ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ»

2.1. ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» обеспечивает:

- открытость деятельности ФГБНУ «ЦНИИТ»;
- поддержку информационного сопровождения обучения, воспитательной деятельности и иных условий, обеспечивающих реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС ВО и ОСВО, в том числе, доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а также результатов прохождения выпускниками итоговой (государственной итоговой) аттестации;
- повышение эффективности и качества образовательного и воспитательного процесса в ФГБНУ «ЦНИИТ».

В случае реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» дополнительно обеспечивает:

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного и воспитательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, применяемые при обучении лиц с ОВЗ, предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

2.2. ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» включает следующие компоненты:

- официальный сайт ФГБНУ «ЦНИИТ»;
- Электронный библиотечный абонемент для предоставления во временное пользование экземпляров произведений из фонда Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова (ЦНМБ);
- программное обеспечение, расположенное в сети Интернет по адресу: critub.studentsonline.ru, предназначенное для хранения записей о работах и достижениях студентов, а также рецензий преподавателей;

- сервис, который расположен по адресу: <https://go.teachbase.ru> и предназначен для создания, организации и проведения вебинаров, учебных курсов и тестов;

2.3. Функционирование ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» и отдельных ее компонентов обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, использующих и поддерживающих ее, с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации в области образования, защиты интеллектуальных прав, защиты информации, защиты персональных данных.

2.4. Программно-аппаратная база ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность технологических средств (серверы, компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных, лицензированное программное обеспечение и пр.), обеспечивающих взаимодействие участников образовательного процесса, которая размещена в специализированных помещениях и аудиториях, расположенных в разных корпусах ФГБНУ «ЦНИИТ». Программно-аппаратным и мультимедийным оборудованием, проекционной техникой, интерактивными досками оснащены учебные аудитории, лекционные залы, электронный читальный зал и иные специализированные помещения.

3. Официальный сайт ФГБНУ «ЦНИИТ»

3.1. Официальный сайт ФГБНУ «ЦНИИТ» (далее – сайт ФГБНУ «ЦНИИТ»), находящийся по адресу <https://critub.ru/>, является частью ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» и позволяет выполнять требования действующего законодательства Российской Федерации об открытости деятельности ФГБНУ «ЦНИИТ», а также обеспечивает доступ:

- к открытой и общедоступной информации об ФГБНУ «ЦНИИТ» и о его деятельности в соответствии с требованиями, предъявляемыми Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки о структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формате представления информации;

- к основным законодательным и нормативным актам в сфере образования, а также к локальным нормативным актам ФГБНУ «ЦНИИТ»;

- к образовательным программам, учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, расписанию учебных занятий, расписанию экзаменов, расписанию итоговой (государственной итоговой) аттестации, к электронным каталогам и изданиям ЭБС, электронным образовательным ресурсам и учебным материалам, указанным в рабочих программах дисциплин, программах практик;

- к системе регистрации на конференциях ФГБНУ «ЦНИИТ», конференции молодых ученых и специалистов;

- к иным сервисам.

3.2. Официальный сайт ФГБНУ «ЦНИИТ» ведется на русском языке.

3.3. Предусмотрено наличие версии официального сайта ФГБНУ «ЦНИИТ» для лиц с ОВЗ по зрению.

3.4. Пользователями сайта ФГБНУ «ЦНИИТ» являются обучающиеся, в том числе иностранные граждане, профессорско-преподавательский состав и иные работники ФГБНУ «ЦНИИТ», в том числе лица с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ), Министерство здравоохранения Российской Федерации, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, иные юридические и физические лица, заинтересованные и (или) принимающие участие в образовательной деятельности ФГБНУ «ЦНИИТ».

3.5. Официальный сайт ФГБНУ «ЦНИИТ» имеет открытый доступ.

3.6. Навигация сайта ФГБНУ «ЦНИИТ» представлена в виде рубрик, поделенных по предметному принципу и по целевым аудиториям. Каждая рубрика предлагает выпадающий

список ссылок на страницы с информацией, актуальной для указанного предмета или указанной целевой аудитории.

Структура официального сайта ФГБНУ «ЦНИИТ» представлена в виде набора страниц и иерархического списка.

3.7. Сайт ФГБНУ «ЦНИИТ» интегрирован с другими компонентами ЭОИС ФГБНУ «ЦНИИТ» и иными информационными системами.

4. Информационные системы приемной кампании ФГБНУ «ЦНИИТ»

4.1. Информационные системы приемной кампании ФГБНУ «ЦНИИТ» являются частью ЭОИС ФГБНУ «ЦНИИТ» и предназначены для взаимодействия работников приемной комиссии с поступающими на обучение по программам высшего образования – по программам ординатуры и программам аспирантуры.

4.2. Информационные системы приемной комиссии ФГБНУ «ЦНИИТ» позволяют:

- взаимодействовать членам приемной комиссии с абитуриентами по вопросам подачи документов для приема на обучение, включая формирование и отправку заявления поступающего и необходимого комплекта документов;

- организовать сбор, обработку и учет сведений о поступающих в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ФГБНУ «ЦНИИТ»;

- получать сведения о результатах проведенного тестирования абитуриентами;

- осуществлять передачу необходимых сведений в федеральные информационные системы, такие как Единая информационная система приема в ординатуру (далее – ЕИСПО);

- формировать печатные формы документов для включения в личное дело абитуриента, обрабатывать заявки на заключение договоров об оказании платных образовательных услуг, принимать и обрабатывать заявления о согласии на зачисление, формировать приказы о зачислении;

- проводить процедуру зачисления с учетом конкурсной ситуации и правил зачисления абитуриентов;

- формировать отчетные документы, в том числе для публикации на официальном сайте ФГБНУ «ЦНИИТ» в соответствии с требованиями об информировании абитуриентов;

- осуществлять выгрузку сведений о зачисленных абитуриентах на официальный сайт ФГБНУ «ЦНИИТ».

4.3. Пользователями информационных систем приемной кампании ФГБНУ «ЦНИИТ» являются абитуриенты ФГБНУ «ЦНИИТ», работники приемной комиссии согласно ежегодному приказу ФГБНУ «ЦНИИТ», работники отдела по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины.

Доступ работников ФГБНУ «ЦНИИТ» осуществляется путем выдачи ролей работниками отдела по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины, доступ абитуриентов – путём самостоятельной регистрации. Доступ в личный кабинет обучающийся получает самостоятельно после прохождения регистрации на сайте ФГБНУ «ЦНИИТ».

5. Электронно-библиотечная система ФГБНУ «ЦНИИТ»

5.1. Электронно-библиотечная система ФГБНУ «ЦНИИТ» (далее – ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ», ЭБС) является частью ЭОИС ФГБНУ «ЦНИИТ» и представляет собой совокупность используемых в образовательном процессе электронных документов, объединенных по тематическим и целевым признакам, снабженная дополнительными сервисами, облегчающими поиск документов и работу с ними, и соответствующая всем требованиям ФГОС ВО.

5.2. ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ» предназначена для повышения доступности фондов Медицинской библиотеки ФГБНУ «ЦНИИТ», Центральной научной медицинской библиотеки Первого

Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова (ЦНМБ), обеспечения удаленного доступа обучающихся и работников ФГБНУ «ЦНИИТ» к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

5.3. Общий порядок пользования электронными ресурсами Медицинской библиотеки определен Правилами пользования Медицинской библиотекой ФГБНУ «ЦНИИТ».

5.4. Доступ к ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ» предоставляется через Электронный библиотечный абонемент для предоставления во временное пользование экземпляров произведений из фонда Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова (ЦНМБ).

5.5. Основными задачами ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ» является:

- повышение эффективности и качества образовательной и научно-исследовательской деятельности ФГБНУ «ЦНИИТ» за счет комплектования и использования электронных информационных ресурсов;

- обеспечение доступности документов, предоставление которых пользователями затруднено или ограничено;

- обеспечение доступа к информации, существующей исключительно в электронной форме;

- обеспечение образовательного процесса учебно-методической, справочной и иной литературой;

- создание системы каталогов и картотек для раскрытия состава и содержания библиотечного фонда в разных аспектах и облегчения поиска запрашиваемой литературы;

- обеспечение локального и удаленного доступа к полным текстам электронных документов.

5.6. Структура ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ» формируется из следующих компонентов:

- электронный каталог Центральной научной медицинской библиотеки Первого Московского государственного медицинского университета им. И.М. Сеченова (ЦНМБ);

- электронная библиотека – коллекция полнотекстовых документов образовательных и (или) научных электронных изданий.

5.7. Доступ к ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ» предоставляется каждому обучающемуся ФГБНУ «ЦНИИТ», а также научно-педагогическим и другим работникам ФГБНУ «ЦНИИТ», работающим на постоянной основе. Пользователи ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ» обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к содержимому ЭБС из любой точки, имеющей подключение к сети «Интернет». Доступ к полнотекстовым электронным документам осуществляется по паролю. ЭБС обеспечивает возможность ведения распределенной базы данных документов с разграничением прав доступа для различных категорий пользователей.

5.8. ЭБС ФГБНУ «ЦНИИТ» интегрируется с внешними информационными библиотечными и справочными системами.

6. Образовательная система подготовки кадров высшей квалификации ФГБНУ «ЦНИИТ»

6.1. Образовательная система подготовки кадров высшей квалификации (далее – ОС ПКВК) является частью ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ», включает в себя программные комплексы StudentsOnline.ru и TeachBase.ru и предназначена для учета контингента обучающихся из числа ординаторов и аспирантов, а также организации их обучения.

6.2. ОС ПКВК представляет собой информационную систему организации обучения и решает следующие задачи:

- планирование учебного и воспитательного процессов;

- учет контингента обучающихся (ординаторов и аспирантов) – ведение общих сведений по обучающимся и приказов по ним;

- управление базой данных обучающихся;

- организация обучения (ведение приказов, создание учебных групп, расписания, ведение журналов учебных занятий и др.);
 - учет результатов обучения (формирование ведомостей и др.);
 - осуществление электронного документооборота отдела по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины;
- фиксацию хода образовательного процесса, учет и анализ текущей успеваемости обучающихся, результатов промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся в ФГБНУ «ЦНИИТ»;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса, а также для учета личных достижений обучающихся, таких как:
 - ✓ образование;
 - ✓ премии, награды, дипломы;
 - ✓ проекты, гранты;
 - ✓ прохождение практик, стажировок;
 - ✓ публикации;
 - ✓ участие в клинических обходах, конференциях, семинарах, научных и учебных мероприятиях;
 - ✓ участие и выступление на конференциях, семинарах, конгрессах;
- применение балльно-рейтинговой системы в процессе обучения;
- осуществление контроля знаний обучающихся в форме автоматизированного тестирования (обеспечивает загрузку баз тестовых заданий по дисциплинам, проведение автоматизированного тестирования студентов на занятиях, автоматический расчет оценки по результатам выполнения тестового задания, отображение подробной истории выполнения студентом варианта тестового задания, с отметкой верных и неверных ответов);
- обеспечивает доступ обучающихся к учебным материалам (видеолекции, презентации и другое);
- проведение обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;
- формирование отчетов;
- формирование печатных форм документов (ведомостей, дипломов, приложений к дипломам и др.).

6.3. Ссылка на ОС ПКВК размещается на официальном сайте ФГБНУ «ЦНИИТ».

6.4. ОС ПКВК включает в себя личные кабинеты пользователей:

- личный кабинет работников отдела по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины;
 - личный кабинет преподавателя (предназначен для создания сообщений обучающимся от имени конкретного преподавателя, прием на проверку письменных работ обучающихся и написание рецензий на эти работы)
- личный кабинет обучающегося (предназначен для ознакомления с информацией об успеваемости обучающегося (личная карточка, сведения об обучении, портфолио обучающегося), доступа к информации об учебном плане и успеваемости по итогам промежуточной аттестации, сдачи на проверку письменных работ и получения рецензий на них).

6.5. Доступ в личный кабинет обучающегося пользователь получает в отделе по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины после зачисления. Срок действия личного кабинета обучающегося действует с даты зачисления до даты отчисления.

6.6. Доступ в личный кабинет обучающегося обеспечивает возможность:

- вести портфолио обучающегося, просматривать расписание занятий, результаты промежуточной аттестации, результаты освоения своей образовательной программы, учебно-методическую документацию по своей образовательной программе.

6.7. ОС ПКВК взаимосвязан со следующими программными комплексами ФГБНУ «ЦНИИТ»:

- официальный сайт ФГБНУ «ЦНИИТ»

- StudentsOnline.ru

- TeachBase.ru

7. Система дополнительного профессионального образования

7.1. Система дополнительного профессионального образования (далее – СДПО) является частью ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ», включает в себя программный комплекс TeachBase.ru и предназначена для организации и проведения обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и дополнительным профессиональным программам повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, а также решает следующие задачи:

- учет слушателей;

- организация обучения:

- ✓ ведение реестра дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации и циклов по ним;
- ✓ осуществление системы контроля посещаемости;
- ✓ проведение вебинаров (онлайн-семинаров) с возможностью аудио, видео и текстовой обратной связью, а также записью семинара (вебинара) для повторного прослушивания;
- ✓ наличие системы тестирования с возможностью анализа результатов тестов, а также анализ знаний конкретных слушателей;
- ✓ наличие системы внутренней библиотеки для размещения справочных и сопроводительных материалов, с возможностью доступа к ним учащихся;
- ✓ наличие системы оповещения учащихся о ближайших лекциях и назначенных тестах;
- ✓ возможность работы версии для мобильных устройств – учащиеся могут прослушать лекции с помощью планшета или мобильного телефона под управлением Android или iOS.

- ведение электронного учебно-методического комплекса с возможностью создания занятий с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;

- учет результатов обучения.

- проведение обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;

- формирования печатных форм документов (удостоверений, приложений к ним и др.).

7.2. Структура СДПО включает личные кабинеты пользователей:

- личный кабинет работника отдела по подготовке кадров высшей квалификации, последипломного образования и телемедицины;

- личный кабинет обучающегося.

7.3. СДПО интегрирована с Порталом непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России (адрес – edu.rosminzdrav.ru).

7.4. Доступ в личный кабинет обучающийся получает самостоятельно после формирования заявки на обучение. Срок действия личного кабинета не ограничен.

8. Требования к функционированию, организация доступа,

ответственность и техническая поддержка пользователей ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ»

8.1. Эффективное функционирование ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» обеспечивается программно-аппаратной базой путем надежного, безотказного и производительного выполнения следующих технических, технологических и телекоммуникационных требований:

□- серверное оборудование ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» обеспечено средствами отказоустойчивого хранения и восстановления данных, а также сертифицированными аппаратными и программными средствами обеспечения информационной безопасности;

□- в рамках корпоративной сети для всех обучающихся и сотрудников на оборудованных рабочих местах обеспечен постоянный высокоскоростной неограниченный выход в сеть «Интернет»;

□- обеспечена возможность аутентифицированного подключения мобильных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров, нетбуков и ноутбуков) обучающихся и сотрудников к ресурсам ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» на территории корпусов ФГБНУ «ЦНИИТ» с использованием технологии Wi-Fi.

8.2. Доступ пользователей к ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» и к ее элементам (модулям) обеспечивается посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов ФГБНУ «ЦНИИТ» в сети «Интернет».

Доступ может быть открытым или ограниченным в зависимости от элемента (модуля), его назначения и содержания. Доступ пользователей к элементам (модулям) с ограниченным доступом осуществляется с использованием логинов и паролей. Для получения доступа к некоторым элементам ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» необходимо пройти авторизацию и (или) получить разрешение.

8.3. Элементы (модули) и базы данных в составе ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» являются интеллектуальной собственностью ФГБНУ «ЦНИИТ» или иных организаций. Пользователи обязаны использовать информационные системы и ресурсы ФГБНУ «ЦНИИТ» с соблюдением интеллектуальных прав. При использовании информационных систем (ресурсов) ФГБНУ «ЦНИИТ» пользователи несут ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.

8.4. Пользователи информационных систем (ресурсов) ФГБНУ «ЦНИИТ» обязаны немедленно уведомить работников ФГБНУ «ЦНИИТ», ответственных за сопровождение элементов (модулей), о любом случае несанкционированного доступа к информационным системам и ресурсам и (или) о любом нарушении безопасности ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» или ее отдельных элементов (модулей).

8.5. ФГБНУ «ЦНИИТ» имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам (модулям) ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ».

8.6. Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами (модулями) ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ»: наличие базовых навыков работы с компьютерными информационными системами, ознакомление с порядком доступа к отдельным элементам информационных систем ФГБНУ «ЦНИИТ».

8.7. Пользователи ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ» имеют право на получение методической и технической поддержки. Методическую поддержку оказывают структурные подразделения ФГБНУ «ЦНИИТ», отвечающие за сопровождение отдельных элементов (модулей) ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ».

8.8. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС ФГБНУ «ЦНИИТ», оказывают работники отдела информационного технического развития ФГБНУ «ЦНИИТ».

8.9. Для работников, ответственных за сопровождение элементов (модулей), при необходимости требуется прохождение обучения по программам повышения квалификации по использованию информационно-коммуникационных технологий.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящее Положение

9.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются и утверждаются в том же порядке, в котором принято и утверждено настоящее Положение.